

Regolamento del programma Raccolta punti

§1 PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Possono partecipare al programma di raccolta punti tutti utenti registrati su FERA24.IT. L'adesione avviene contestualmente alla creazione dell'account su FERA24.IT.

§2. PUNTI

1. Condizioni di partecipazione

I punti del programma Raccolta punti vengono accreditati automaticamente nel sistema in base all'importo dell'ordine effettuato. I punti raccolti vengono accreditati sul conto del cliente e non possono essere monetizzati. Per verificare la quantità dei punti raccolti, è necessario accedere al proprio account FERA24.IT. Il saldo dei punti si trova nella sezione I miei punti. I punti non si sommano con le altre promozioni né altri programmi a punti.

2. Accredito dei punti

I punti FERA24.IT ti saranno accreditati automaticamente alla conclusione dell'ordine. Il numero di punti guadagnati dipende dal valore dell'ordine. Per ogni 4 euro spesi, ti sarà accreditato 1 punto. I punti vengono accreditati sul profilo da cui è stato effettuato l'ordine. Se un cliente FERA24.IT utilizza più profili, i punti saranno accreditati sul profilo da cui è stato effettuato l'acquisto. I punti non possono essere trasferiti da un profilo all'altro. Le uniche eccezioni sono i prodotti a prezzo 0 euro (ad es. omaggi, campioni, regali), i bonus, gli sconti e le rispeditazioni, per le quali non verranno accreditati punti. Inoltre, non verranno assegnati punti per altri servizi specifici indicati dal negozio FERA24.IT.

3. Validità dei punti

I clienti di FERA24.IT hanno 12 mesi di tempo per utilizzare i loro punti dal momento dell'accredito sul loro profilo. Dopo questo periodo, i punti non utilizzati andranno persi. Le informazioni sulla data di scadenza e sulla quantità di punti scaduti sono disponibili nei dettagli del profilo nella sezione I miei punti. I punti possono essere cancellati in caso di blocco dell'account o di cancellazione completa dell'account del cliente nel negozio FERA24.IT.

§3 CONVERSIONE DEI PUNTI IN REGALI

1. Informazioni generali

I punti accumulati nel account possono essere convertiti in regali da ogni partecipante al programma, se questo ha un numero sufficiente di punti. Ogni premio disponibile nella Raccolta punti ha un valore specifico espresso in punti. L'elenco dei premi e dei punti necessari per riscattarli si trova nella categoria Regali in cambio di punti.

2. Condizioni per la conversione di punti in premi

La conversione di punti avviene esclusivamente nell'ambito del profilo del cliente. I tipi e le quantità di premi disponibili possono variare a seconda della data e del periodo dell'anno. Alcuni premi possono essere temporaneamente non disponibili o ritirati dall'offerta. FERA24.IT si riserva il diritto di apportare le modifiche alle condizioni di partecipazione al programma di raccolta punti. Eventuali modifiche saranno comunicate sul sito del negozio FERA24.IT nel Regolamento del programma Raccolta punti.

3. Spese di consegna del premio

Le spese di spedizione dei premi corrispondono ai prezzi di spedizione in vigore, indicati nel regolamento del negozio FERA24.IT nel § 5 CONDIZIONI DI CONSEGNA E SPEDIZIONE. Il premio verrà aggiunto all'ordine cliccando su "AGGIUNGI AL CARRELLO". Insieme al regalo scelto il cliente può aggiungere altri prodotti dal negozio FERA24.IT.

Se, dopo la consegna, il premio ordinato presenta difetti o non è conforme all'ordine, si prega di segnalarlo telefonicamente al numero 06 84009611, per iscritto all'indirizzo Blankenfelder Dorfstraße 94 Blankenfelde-Mahlow, Berlin 15827, o via e-mail a: info@fera24.it.

Per esercitare il diritto di garanzia, il Cliente è tenuto ad imballare adeguatamente la merce e restituirla (allegando una copia della prova d'acquisto o un altro documento che indichi l'acquisto della merce da parte del Cliente, compresi eventuali accessori e il certificato di garanzia) all'indirizzo:

IFS ITALY / KAAB / FERA

Viale dell'Industria 58/A

20037 Paderno Dugnano (Mi)

ITALY

§4 DISPOSIZIONI FINALI

1. Cessazione della partecipazione

FERA24.IT si riserva il diritto di interrompere la partecipazione al programma di Raccolta punti oppure la sostituzione con un altro programma.

2. Modifiche

FERA24.it si riserva il diritto di modificare le condizioni di partecipazione, i premi e lo svolgimento del programma previsti dal Regolamento del programma di Raccolta punti. Eventuali modifiche alle condizioni di partecipazione saranno comunicate sul sito web del negozio FERA24.IT.